

# 業務上事故の 使用者責任について

## 注目トピックス

### 01 | 業務上事故の使用者責任について

高速ツアーバスの事故は、大きな社会問題に発展しています。業務上の事故により他人に危害が及んだ場合、企業にはどのような責任があるのでしょうか。

## 話題のビジネス書をナナム読み

### 02 | 「ひらがな」で話す技術 (サンマーク出版)

話す言葉を難しくする事で専門性をPRできる時もありますが、コミュニケーションは相手に伝わってこそ意味があるといえます。この書籍は「話が相手の耳にどう聞こえているか」を考え、伝える技術が学べる1冊です。



## 社会保険労務士法人 未来経営より

### 03 | お問い合わせについて

### 04 | 近況報告

## 経営診断ツール

### 05 | 労務管理版・内部統制チェックシート

「業務上事故の使用者責任について」で取り上げた使用者責任のリスク対策のために、当チェックリストをぜひお試しください。

チェック項目にお答えいただき、FAX かメールにてご返送いただけますと、チェック事項について具体的なフィードバックをいたします。

# 業務上事故の 使用者責任について

業務上の事故により他人に危害が及んだ場合、企業にはどのような責任があるのでしょうか。

## はじめに

関越自動車道で4月29日に7人が死亡した高速ツアーバスの事故は、その凄惨さから世間の大きな注目を集めています。

価格競争に端を発する業界の下請け・孫請け構造、労務管理体制の不備や違法性が次々に明らかになると同時に、今後企業は世間からますます高い企業倫理を求められることになるでしょう。本稿では、業務上の事故の使用者責任について取り上げます。

## 業務上事故の使用者責任

そもそも、この「使用者責任」という耳慣れない言葉は民法上に規定されているものです。

### 【民法715条1項】

ある事業のために他人を使用する者は、被用者がその事業の執行について第三者に加えた損害を賠償する責任を負う。

つまり、仕事をしていて第三者に損害を与えた場合には、会社には損害賠償責任があるということになります。ただし、次の例外があります。

使用者が被用者の選任及びその事業の監督について相当の注意をしたとき、又は相当の注意をしても損害が生ずべきであったときは、この限りでない。

これは、会社が相当の注意をしていたのに起きてしまった事故の場合は、その範囲において会社は賠償責任を負わなくともよい、ということです。言い方を変えれば「**会社が相当の注意をしていた**」と立証できない限りは、**会社の責任はある**ということになります。

## 使用者責任の例

- 残業や休日出勤により疲労の蓄積が認められる状態で交通事故を起こした場合、その点で企業は責任がある。
- 発作を伴う病気を持った労働者であると知りながら業務上車の運転をさせ事故を起こした場合、使用者責任がある。
- 労働者が(勝手に)不正な会計処理や公文書偽造により第三者に損害を与えた場合、(会社が不正を命令していないとしても)監督責任を果たしていないとなる可能性がある。

## 事故を起こした労働者の責任はあるか

もちろん事故を起こした本人にも責任があるため、会社はその損害賠償金を支払った場合は本人に請求(「求償」といいます)できます。

しかし、この求償の場合にも、労働条件や事故防止策について会社の不備がある場合には制限がかかります。

会社はこのように大きな社会的責任を担っている分、残業等の労働時間管理や内部統制には十分な対策を練る必要があります。



# 「ひらがな」で話す技術

西任 暁子 著

単行本：213 ページ

出版：サンマーク出版

価格：1,470 円（税込）

## 人は「ひらがな」で話を聞いている

本書は 15 年間、ラジオ DJ をされてきた体験、そしてスピーチコンサルタントとして生徒を指導する上で蓄積したデータを基に、読みやすく解説されています。

たとえば、「公園に行くのが好きなんだ」とあなたが言ったとします。その時、相手の耳に届いているのは「こうえんにいくのがすきなんだ」という「音」です。

あなたが「公園」という漢字を思い浮かべながら話していても、相手に聞こえているのは、「こ」「う」「え」「ん」という音。だから、「こうえん」が「公園」なのか「講演」なのか、一瞬相手にわからないという認識のずれが起こります。

わざわざ「相手に伝わりにくい話し方をしている」という現状を、「ひらがな」で話すということで解決に導くと西任氏はおっしゃっています。

## 丸い言葉と四角い言葉

著者が指す「丸い言葉」とは、耳で聞いた時にすぐ分かる言葉の事です。「四角い言葉」はその逆で、文章としては読みやすくなる場合はあるものの、「音」で聞くと理解が遅れがちになる言葉を指します。

たとえば、IT に関係する専門用語や難解な熟語などがこれに当たります。話の中にこれらの単語が出てくると、聞いている人の頭の中では、耳で聞いた「音」から意味を考えると作業が行われます。

その上で、更に次の言葉がくると聞き逃してしまうため、話についていくのが難しくなってしまいます。そうはいつでも、「四角い言葉」をどうしても使わなければならない機会はあるものです。このような時はどうすればよいのでしょうか。

## 四角い言葉を丸くする

話の中で難解な用語を使わざるを得ないシーンは当然あります。このような場合は、「四角い言葉を丸くする」という行動が効果的です。

これは、以下の 3 つの方法があります。

四角い言葉を分解する

四角い言葉の意味を説明する

四角い言葉を翻訳する

特に「四角い言葉を翻訳する」に関しては、今の話し方に付与して活用する事ができますので、おススメです。そして、これら是一つずつ活用する事はもちろん、複数を応用する事も可能な方法ですので、ぜひご活用ください。

## 「間」と「声」、そして話し方を変えなければならない理由

話を伝わりやすくするための「間」の使い方、そして声の出し方に関しても本書では言及しています。これらに関しても分かりやすい解説と書籍内のフォントやレイアウトが理解を助けてくれます。

言葉の選択、話し方のテクニックだけが書かれた書籍が多い中、話し方を変える理由が「聞く相手のため」という点が本書最大の特徴ではないでしょうか。

著者が推奨する本書での手法は、非常に有効ですぐに実践できます。そして、講演などの壇上に立つような場合以外にも、朝礼やプレゼンテーション、更には上司への報告や部下への指示など、すべてのコミュニケーションを円滑にするために必須のスキルだといえるでしょう。



# 当事務所からの お知らせ

労務管理や助成金などのご相談がございましたら、お気軽に当事務所までお問い合わせください。

## 当事務所へのお問い合わせについて

今回の労務の達人はいかがでしたか？

次回も充実した内容でお届けしていきますので、よろしくお願いいたします。

なお、今回の内容に関して、ご不明点やご依頼などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

社会保険労務士法人 未来経営	
代表	高山 正
所在地	〒390-0874 長野県松本市大手 4 6 4
営業時間	平日 8:30~17:30
電話	0263-32-2002
FAX	0263-32-7684
メール	info-sr@mirai-keiei.net

## スタッフよりあいさつ

みなさんこんにちは、未来経営 高山です

昔ながらの商店等がお店を閉じるなか、コンビニはあちこちにできています。最近の郊外型のコンビニは駐車場も広く、ついつい寄りたくなってしまいます。ただ、新しくできるコンビニもあれば、わずか1年程度で閉店してしまうコンビニもあります。消費者には見えないところで、熾烈な競争が繰り広げられているのでしょうか。私もコンビニで1日1回以上は買い物をするのですが、よく考えるとコンビニの商品は殆ど定価で販売されています。それでも買ってしまうのは、やはり便利だからです。コンビニは商品を売っているのではなく、その名のとおりに“利便性”というサービスを売っているのでしょうか。

# 労務管理版・内部統制チェックシート

「業務上事故の使用者責任について」で取り上げた使用者責任のリスク対策のために、以下のチェックリストをぜひお試してください。以下のチェック項目にお答えいただき、FAX かメールにてご返送いただけますと、チェック事項について具体的なフィードバックをいたします。

## チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	自動車や二輪車を業務上運転させている		
2	自家用車での通勤に際し、対人対物自賠償責任保険への加入を確認している		
3	通勤ルートを会社が把握している		
4	残業時間も含めた労働時間を管理し、残業時間が多い場合の対策を設けている		
5	休日出勤の事実および休日勤務時間数等を管理している		
6	経理担当者について配置換えを数年に1回実施している		
7	企業秘密情報・個人情報の管理規程を定めている		
8	IT、SNS などインターネットに関する情報漏洩対策を行っている		
9	健康診断を年1回実施している		
10	体力等適性に合わせて職務・配置の見直しを行っている		

FAX のご返送は **0263-32-7684** まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を お書き下さい	
FAX			