

# 労災事故による 企業へのダメージ

## 注目トピックス

### 01 | 労災事故による企業へのダメージ

企業は、仕事に怪我をしたり病気にならないよう、従業員に安全配慮をする必要があります。ここでは、企業に課せられる「安全配慮義務」と、労災事故補償に備える重要性について説明します。

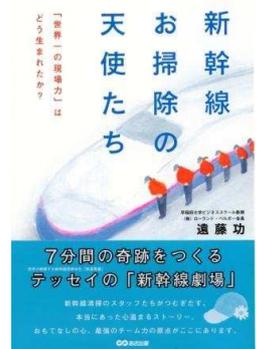
もともとは、民法や労働安全衛生法などの法律をもとに、雇用契約に付随して発生する義務として裁判例により確立された考え方でしたが、平成20年3月より法条文として明文化されました。

現在では、物理的環境から労働時間などの時間環境、さらには精神的な「気持ち」の部分まで、職場環境のあらゆる場面に安全配慮義務が発生しうる状況にあると言えます。

## 話題のビジネス書をナナメ読み

### 02 | 新幹線お掃除の天使たち (あさ出版)

世界が絶賛する新幹線清掃会社「テッセイ」。本書は、仕事に対する誇りと高いチーム意識を持つスタッフたちによる、本当にあった心温まるお話が紹介されています。「世界一の現場力」を学ぶことができる、すべての経営者におすすめの1冊です。



## 社会保険労務士法人 未来経営より

### 03 | お問い合わせについて

### 04 | 近況報告

## 経営診断ツール

### 05 | 労災による賠償リスクチェックシート

# 労災事故による 企業へのダメージ

企業は、仕事に怪我をしたり病気になることがないように、従業員に安全配慮をする必要があります。

## 安全配慮義務(健康配慮義務)とは

### 【労働契約法】第5条(労働者の安全への配慮)

使用者は、労働契約に伴い、労働者がその生命、身体等の安全を確保しつつ労働することができるよう、必要な配慮をするものとする。

もともとは、民法や労働安全衛生法などの法律をもとに、雇用契約に付随して発生する義務として裁判例により確立された考え方でしたが、平成20年3月より上記のように法条文として明文化されました。

この安全配慮義務という考え方は、かつては主に工業(製造業)などの業種における薬品や重機の取扱いによる直接的な事故・身体的危害に対して、適用されてきました。

しかし、社会経済がサービス業にシフトしていくに従って、メンタルヘルス不全や過労などの精神衛生面においても広く適用されるようになってきました。

現在では、物理的環境から労働時間などの時間環境、さらには精神的な「気持ち」の部分まで、職場環境のあらゆる場面に安全配慮義務が発生しうる状況にあると言えます。

「自分(被災者)がこうなったのは(危険に陥ったのは)会社の安全配慮が〇〇という点で足りなかったからだ」という理屈が成り立つものは、ほとんど全てがこの安全配慮義務違反を問われると考えておいた方がよいでしょう。

## 労災保険に加入していれば安心か

前述した「安全配慮義務(健康配慮義務)」に違反している場合、企業には民事上の損害賠償責任が発生します。なお、一部事案には刑事罰が科せられる場合もあります。

安全配慮義務違反による補償を求められるのは大抵が裁判の場であり、**賠償額が非常に高額**であることが特徴です。また近年は、事案が過労や精神疾患の場合、労働者寄りの偏った内容で報道されることもあり、社会的な信用を失う可能性もあります。

### 例) 安全配慮義務違反を巡る裁判の賠償額

#### 【ケース1】電通事件

長時間労働によりうつ病になり自殺した事案。一審判決、**約1億2,000万円**。

#### 【ケース2】システムコンサルタント事件

ソフト開発会社においてプロジェクトリーダーとして働いていた労働者が長時間労働と精神的負荷を負い、脳幹部出血により死亡した事案。二審判決、**3,200万円**。

特に死亡に関わる事故が起こった場合は、逸失利益や精神的苦痛に対する賠償などが重なり、高額になりやすいと言えます。なお、逸失利益とは「その事故がなかったら得られたであろう利益」のことです。

一方で、**労災保険がカバーできるのは、治療費、休業補償、障害・遺族補償年金、その他一部の一時給付などだけであり、逸失利益や精神的苦痛に対する賠償には十分に対応していません。**金額についても、遺族補償年金でも**給付基礎日額(平均賃金)の153日~245日分程度**です。

上記の通り、国の労災保険だけでは安全配慮義務違反に関わる損害賠償リスクをカバーできないため、上乗せ労災や民間の損害保険などによるリスクヘッジをご検討下さい。

労災対策に関するご相談は、お気軽に当事務所までお寄せください。

# 新幹線お掃除の天使たち

遠藤 功 著

単行本：189 ページ

出版：あさ出版

価格：1,470 円（税込）

## はじめに

本書では、鉄道整備株式会社「テッセイ」で働く新幹線の清掃スタッフたちによる、心温まる 11 つのお話が紹介されています。「お掃除の天使たち」を通じて、仕事とは何か、よい会社とは何か、を考えるきっかけとなる 1 冊です。

## エンジェル・レポート

テッセイには、**現場でコツコツ頑張っている人たちを上司や仲間が褒める「エンジェル・レポート」**という仕組みがあります。

**【エンジェル・レポート Vol.1】** **がんばるぞ！日本**  
東日本大震災の後、私たちは「がんばるぞ！日本」と書かれたポストカードをお客様にお配りしていました。5月のある日、被災地に向かわれる 40 代の女性にお渡しした際、その方は「被災地の子供たちに渡しますね」と仰いました。

一人や二人ではない被災地の子どもたちを想い、私はすぐに無線で仲間たちに連絡しました。「**ポストカードを持っている人は全員、2 分以内に 20 番線 5 号車前に集まって下さい。**」ポストカードは一瞬にして 30 枚ほど集まり、その方にお渡ししました。

## 【エンジェル・レポート Vol.2】 赤ちゃんの靴下

2 月の寒い日、清掃担当の I さんは、まだ温もりが残る赤ちゃんの靴下を見つけました。彼女は、赤ちゃんを連れて人や裸足の赤ちゃんがいなか必死で探しました。

すると、赤ちゃんの裸足の片足がちらりと見えたのです。I さんは赤ちゃんを抱いている女性の元へ駆け寄り、「**まだ温かったから、近くにいらっしゃると思って**」

女性が赤ちゃんにお礼を言うよう促すと、赤ちゃんはまるで「**ありがとう**」と言うように I さんに目を向けました。

## さわやか・あんしん・あったか

車内清掃以外にも案内・販売業務などのトータルサービスの提供を目指すテッセイでは、現場スタッフがサービス内容を理解しやすいよう、「トータルサービス」を「さわやかな空間・あんしんのサポート・あったかな対応」という具体的な言葉に置き換えています。



いくら経営陣が経営方針を示しても、**現場のスタッフが理解して実行に移さなければ意味がない**と言えます。

## 礼に始まり、礼に終わる

スタッフは、列車が駅に到着する 3 分前にホームに整列し、到着すると深々とお辞儀をして出迎えます。さらに清掃後は、ホームで乗車を待っているお客様に「**お待たせしました**」と声を掛け、再度一礼をして次の現場へ移動します。

テッセイの代名詞である「一礼」は、ホームで待つお客様の心を揺さぶります。一礼の他にも、テッセイでは様々な取り組みが**現場レベル**で**自発的**に行われ、定着しています。

## 知恵を生む現場

テッセイの現場は、与えられた仕事をこなすだけの現場ではありません。「**もっとよくなるはずだ**」「**もっといろいろな事ができるはずだ**」と現場が信じ、現場の目線で知恵やアイデアを生み出して、率先して実行に移しているのです。

また、テッセイだけでは対応できないコンコース内の多機能トイレやベビー休憩室の設置は、親会社である JR 東日本に働きかけて実現させています。テッセイの現場は、著者が長年研究している「現場力」のお手本だと言えます。

本書を参考にして、**自主性・自発性・自立性**が存在する「**世界一の現場力**」を学んでみてはいかがでしょうか。

# 当事務所からの お知らせ

労務管理や助成金などのご相談がございましたら、お気軽に当事務所までお問い合わせください。

## 当事務所へのお問い合わせについて

今回の労務の達人はいかがでしたか？

次回も充実した内容でお届けしていきますので、よろしくお願いいたします。

なお、今回の内容に関して、ご不明点やご依頼などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

社会保険労務士法人 未来経営	
代表	高山 正
所在地	〒390-0874 長野県松本市大手 4 6 4
営業時間	平日 8:30~17:30
電話	0263-32-2002
FAX	0263-32-7684
メール	info-sr@mirai-keiei.net

## スタッフよりあいさつ

こんにちは、未来経営の森井です。

毎年恒例の新語・流行語ノミネート用語が今年も発表されました。「今年の漢字」や「サラリーマン川柳」と並んで、現代の世相を反映する年末の風物詩として有名ですが、このニュースを聞いたたびに、もうすぐ今年も終わりかと改めて時間の早さを感じます。

「決められない政治」「近いうちに解散」などおなじみの政治揶揄や、「ワイルドだろぉ〜」の某ピン芸人ギャグフレーズ、また今年オリンピックイヤーということで、「27人のリレー」「霊長類最強女子」「金メダルに負けない人生」など、活躍した五輪選手のコメントや称号も目立っていました。

ちなみに昨年の大賞は、「なでしこジャパン」。果たして今年は...



未来経営

Managing for the Future

労災が起きた時、安全配慮義務違反にならないか？

2012年版チェックシート

# 労災による賠償リスクチェックシート

以下のチェックシートで、労災が起きた時に安全配慮義務違反を問われる危険性はどのくらいあるのかをチェックしてみましょう。チェック項目にお答えいただき、FAX かメールにてご返送いただけますと、具体的なフィードバックをいたします。

## チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	労災保険に加入していない		
2	月の残業時間が45時間を超えている		
3	深夜残業が恒常的にある		
4	従業員からの過重労働の訴えに対して、業務の軽減などの措置を行っていない		
5	セクハラ・パワハラの相談窓口を設けていない		
6	心理カウンセラーなどの外部機関などの相談窓口を設けていない		
7	安全管理者の選任をしていない（従業員数が常時50人以上の一定業種）		
8	衛生管理者の選任をしていない（従業員数が常時50人以上）		
9	安全衛生委員会など法定の委員会を開催していない		
10	上乗せの労災保険などに加入していない		

FAXのご返送は **0263-32-7684** まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を	
FAX		お書き下さい	