

# 外的暴力から社員の身の安全をどう守るか

## 特集

### 01 | 外的暴力から社員の身の安全をどう守るか

先日神奈川県相模原市の障害者施設において、刃物を持った男が入所者らを襲い、19人が死亡、26人が怪我を負うという痛ましい事件が起きました。怪我人には施設職員も含まれていたとのこと。

他にもストーカーや暴力行為などにより、社員に危害が及ぶ危険性を会社は無視できません。以下、外的な暴力に対して会社が法律上負う安全配慮義務について解説し、安全対策について考察します。

## 話題のビジネス書をナメ読み

### 02 | 超・箇条書き (ダイヤモンド社)

箇条書きと聞くと長々と文章を記述せずに「行頭に点を置いていくつかの項目をひとつひとつ分けて書き並べる」くらいに思われている方も多いでしょう。短く魅力的に伝え、人を動かす「超・箇条書き」について書かれた一冊です。



## 社会保険労務士法人 未来経営より

### 03 | お問い合わせについて

### 04 | 近況報告

## 経営診断ツール

### 05 | 社員の身の安全確保チェックシート

# 外的暴力から社員の身の安全をどう守るか

相模原市の障害者施設での殺人事件のような突然の外的暴力から社員を守るために、会社としてどのような対策を講じるべきでしょうか。

## はじめに

先日神奈川県相模原市の障害者施設において、刃物を持った男が入所者らを襲い、19人が死亡、26人が怪我を負うという痛ましい事件が起きました。怪我人には施設職員も含まれていたとのこと。

他にもストーカーや暴力行為などにより、社員に危害が及び危険性を会社は無視できません。以下、外的な暴力に対して会社が法律上負う安全配慮義務について解説し、安全対策について考察します。

## 安全配慮義務

労働契約法第5条では、「会社は労働契約に伴い、労働者がその生命、身体等の安全を確保しつつ労働することができるよう、必要な配慮をするものとする」として、会社が労働者に対して負うべき労働契約上の付随義務を定めています。

これを「安全配慮義務」と呼びます。会社がこの義務を怠り、労働者に損害が発生した場合、会社は労働者に対して損害賠償責任を負うこととなります。過労による死傷事件や労災事故などの場合、「会社の行為が安全配慮義務に違反しているか否か」が裁判などの重要な争点となります。

## 会社が講じるべき措置

安全配慮について、具体的にどのような措置を講じるべきか、法律では列挙されていません。ただ、過去の裁判例によると以下の両面を検討し、会社の責任を判断しています。

1. 災害発生を予見できたか否か（予見可能性）
2. 社会通念上相当とされる防止手段を尽くしていたか（危険回避努力）

建設工事現場を例にとると、「転落しそうな場所がある」とわかっていた（予見可能性）にもかかわらず、落下防止の

柵を設置（危険回避努力）しなかった」となると、安全配慮義務違反と見なされることがあるというわけです。

## 外的暴力から身を守るには

相模原市の事件はかなり特殊なケースということもあり、発生を予見することは困難とみるべきでしょう。しかし、個人的な怨恨であっても、会社側が危険性を察知し、事前対応をすることで危険レベルを下げることはできます。

働く場における外的暴力の種類としては、例えば以下のようものが考えられます。

1. 異性のクライアント・一般客から個人的好意を寄せられる
2. 現金を持っているところを襲われる
3. 敷地内に侵入され物品を盗まれ、発見したときに逆上して攻撃される
4. 競合する会社から怨恨を買う
5. 社内恋愛などをこじらせてストーカー行為に発展する
6. 宗教やマルチ商法ビジネスがらみのトラブルが暴力化する

これらのトラブルが暴力事件に発展し社員に危害が及ばないように、次のような対策を事前に講じることを検討してもよいでしょう。近年は特に携帯電話やスマホの使用ルールについて注意が必要でしょう。

- ・ 個人の携帯電話などの業務使用を禁止する
- ・ 業務専用の携帯電話などを支給する
- ・ 多額現金を持ち運ぶ際は複数人で移動するなどのルールを決める
- ・ 早朝や夜間の通勤は送迎をする
- ・ 警備保障会社と契約する

今回の事件を対岸の火事と考えず、自社の安全対策を今一度見直してみたいかがでしょうか。

# 超・箇条書き

## 「10倍速く、魅力的に」伝える技術

杉野 幹人 著

単行本：200 ページ

出版：ダイヤモンド社

価格：1,400 円（税抜）

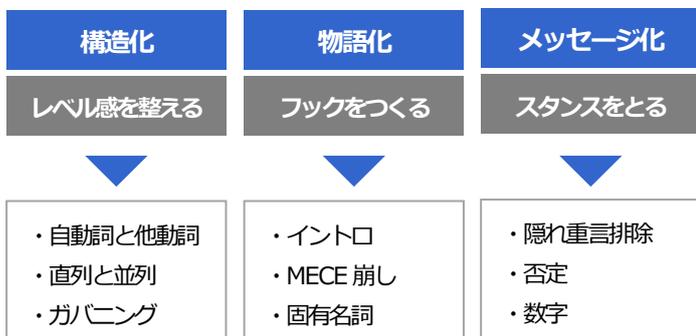
### はじめに

箇条書きと聞くと長々と文章を記述せずに「行頭に点を置いていくつかの項目をひとつひとつ分けて書き並べる」くらいに思われている方も多いでしょう。しかし、箇条書きはあらゆるビジネスシーンで活用されており、わずか数行であっても、繊細で精巧な工夫が必要だと筆者は説明しています。

### 超・箇条書きの技術

短く、魅力的に伝える箇条書き。そして人を動かす箇条書きを筆者は「超・箇条書き」と名付けています。

この「超・箇条書き」の技術は以下の図でまとめることができます。



大きく分けて 3 つの技術を習得することで、今まで表現していた箇条書きに誤りがあると感じるビジネスパーソンは多いと思われます。具体的によくしてしまう伝わらない箇条書きの例を紹介してみましょう。

### 体言止めは思考停止につながる

「コストの低下」や「売上の倍増」という語句は、日常的に資料作成や客先の営業で使用されます。しかし、超・箇条書きでは曖昧になるという理由で使いません。曖昧さによって一瞬で理解できなくなることで、読み手が読んでくれない恐れがあるからです。たとえば「コストの低下」で考えてみると、これが「状態・現象」のことか「行為」

のことかを一瞬で理解させなければ箇条書きで書く意味が薄いとも言えるでしょう。

#### コスト低下の意味

- ・コストが下がった
- ・コストを下げた
- ・コストが下がっている
- ・コストを下げている
- ・コストが下がる
- ・コストを下げる

併せていうと行為を表す場合であれば、主語が抜けたことで因果関係が分かりづらくなってしまいます。キャッチコピーならば体言止めは語呂がよく印象に残るかもしれませんが、箇条書きでは読み手が周りの文脈から情報を補う必要が出てしまいます。

### 「固有名詞」で生々しくする

ぼんやりとした文章ではなく、相手に伝わりやすい表現ができるようになったら次のステップとして固有名詞を使って箇条書きを書いてみましょう。

- ・私は海外在住の経験があります
- ・私はシンガポール在住の経験があります
- ・会社案内に出ていた社員の方の考え方に共感し、応募しました
- ・会社案内に出ていた情報システム部の山本さんの考え方に共感し、応募しました

一般名詞は抽象度が高いので、相手がよく知っている固有名詞を使うことでわずか数文字の言葉なのにこれまでの経験や頭の中の情報が理解を助けてくれると筆者は解説しています。

普段何気なく使っている箇条書きを人に伝えるツールにするため、働く全ての人にオススメの一冊です。

# 当事務所からの お知らせ

労務管理や助成金などのご相談がございましたら、お気軽に当事務所までお問い合わせください。

## 当事務所へのお問い合わせについて

今回の労務の達人はいかがでしたか？

次回も充実した内容でお届けしていきますので、よろしくお願いいたします。

なお、今回の内容に関して、ご不明点やご依頼などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

社会保険労務士法人 未来経営	
代表	高山 正
所在地	〒390-0874 長野県松本市大手 4-6-4
営業時間	平日 8:30~17:30
電話	0263-32-2002
FAX	0263-32-7684
メール	info-sr@mirai-keiei.net

## スタッフよりあいさつ

未来経営の森井です。

大河ドラマ「真田丸」にハマっています。空前の真田ブーム来てます、個人的に。

先日、主要キャストの草刈正雄さんが1日警察署長で上田に来ることを聞きつけ、にわかのみーハー心を抑え切れずに行って参りました。

上田城をはじめ真田ゆかりの地はどこも大混雑でしたが、みーハーらしくグッズを買い漁り、実際にドラマで使用された小道具に感動し、渋すぎる六文銭と赤備えの甲冑兜にテンションが上がり、予想をはるかに上回る草刈さんのハンサム具合に度肝を抜かれ…。盛りだくさんの真田巡礼でした。



# 外的暴力対策チェックシート

自社が外的暴力から社員を守るための対策をしているかチェックしましょう。

以下のチェック項目にお答えいただき、FAX またはメールにてご返送いただけますと、具体的なフィードバックをいたします。

## チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	業務に個人の携帯電話を使用させている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	社員の帰宅が夜 10 時を過ぎる、または出社が朝 5 時前になることがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	売上金などの現金を運搬させることがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	社内恋愛などがこじれて問題となったことがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	取引先などから好意をもたれて困った経験がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	警備保障会社と契約をしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	宗教的勧誘やマルチ商法などが社内に出回っている可能性がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	一人で残業や休日出勤をさせている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	競合他社の怨恨を買うなどの事情がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	上司の指導方法に行き過ぎたものがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FAX のご返送は 0263-32-7684 まで**

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を	
FAX		お書きください	