

「ブラックバイト」 と非難されないための注意点

注目トピックス

01 | 「ブラックバイト」と非難されないための注意点

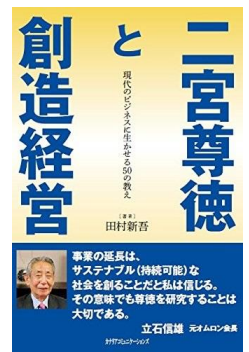
近年、違法な働き方をする企業を「ブラック企業」と呼ぶことがありますが、今回は塾講師や飲食店のアルバイトに対する過酷な労働環境を「ブラックバイト」と名付け、問題にしようする動きが一部であるようです。

この「ブラックバイト」が何を問題視しているかを紹介し、アルバイト雇用で無用なトラブルが起こらないための注意点について紹介します。

話題のビジネス書をナメ読み

02 | 二宮尊徳と創造経営 (カナリアコミュニケーションズ)

江戸時代後期に全国各地の村を復興させた二宮尊徳。二宮金次郎像で有名な彼が説いた考え方は現代の会社経営に通じる原理原則です。本書では50の教えを、現代経営との対比や著者の経験などを基に解説しています。



社会保険労務士法人 未来経営より

03 | お問い合わせについて

04 | 近況報告

経営診断ツール

05 | アルバイト労務管理チェックシート

「ブラックバイト」と非難 されないための注意点

ブラック企業という言葉に続いて、今度は過酷なアルバイト雇用を「ブラックバイト」と名付け非難する風潮があります。ブラックバイトと非難されないために、何に注意したらよいでしょうか。

はじめに

近年、違法な働き方をする企業を「ブラック企業」と呼ぶことがあります。今回は塾講師や飲食店のアルバイトに対する過酷な労働環境を「ブラックバイト」と名付け、問題にしようとする動きが一部であるようです。この「ブラックバイト」が何を問題視しているかを紹介し、アルバイト雇用で無用なトラブルが起こらないための注意点について紹介します。

ブラックバイトとはなにか

ブラックバイトとは、主に塾講師や飲食店などのアルバイト現場において一部のユニオンなどが浸透させようとしている造語で、次のような点を問題視しています。

問題となる事例

- 飲食店で、学業を無視してシフトを組まれるなど、勤務を強制される
- レジの金銭が合わなかったり、皿を割ったりした部分について弁償をさせる
- 塾講師のアルバイトで、教材作成や塾生との懇親会・イベントを任せられ、その時間分の時給が支払われない
- 辞めたら違約金を払う誓約書にサインをさせられる
- 正社員並みの責任を負わされているが、見合った賃金が支払われていない
- 退職した月の賃金が支払われない

アルバイトのわがままか、 違法なアルバイト雇用か

これらの事例は全て労働者側の主張であり、事実は異なる可能性があります。例えば「無理やりシフトに入れられ学業に支障がある」と言う主張は、もしかしたら当初「土日祝日もシフトに入ることが出来ます！」と宣言していたアルバイトが、自分の都合を優先して一方的に勤務を拒否したのかもしれませんが、正社員並みの責任を負わされている

という主張も主観的なもので、実際はアルバイトが社会人として無責任すぎる行動をしているために妥当な責任を負わせているだけかもしれません。「ブラック」という言葉のイメージだけにとらわれず、実態をよく確認する必要があります。

注意すべきアルバイト管理方法

① 罰金

罰金は「減給」という懲戒処分に当たります。法律では減給額の制限を「減給は1回の額が平均賃金の1日分の半額を超え、総額が一賃金支払期における賃金総額の10%を超えてはならない（労働基準法第91条）」と定めています。アルバイトが欠勤をした場合、その日の時給を支払わないことは当然ですが、その日の時給を超える罰金を支払わせるならば、就業規則に減給について定め、法律上の上限以下に抑えるように注意してください。

② タダ働き

塾講師アルバイトにおけるテストの添削など、授業以外の業務も労働時間になりますので、時間給を支払わなければなりません。ボランティアで働いてもらうという考え方は改めましょう。

③ 損害賠償・違約金

アルバイトのミスにより発生した損害に対して、会社は損害賠償請求をすることはできますが、よほど悪質でない限り「全額を」弁償させることはできないと考えてください。

また、「途中で辞めたら違約金を支払う」などの約束は、「賠償予定の禁止：使用者は、労働契約の不履行について違約金を定め、又は損害賠償額を予定する契約をしてはならない（労働基準法第16条）」という条文に違反します。違約金に関する誓約書を書かせることは、かえって会社に不利に働くことがありますので注意してください。

二宮尊徳と創造経営

田村新吾 著

単行本：181 ページ

出版：カナリアコミュニケーションズ

価格：1,300 円（税抜）

はじめに

江戸時代後期に全国各地の村を復興させた二宮尊徳。二宮金次郎像で有名な彼が説いた考え方は現代の会社経営に通じる原理原則です。本書では50の教えを、現代経営との対比や著者の経験などを基に解説しています。

衰退の反対は創造

著者はソニーにて長年商品開発やマーケティングを担当していました。本来、衰退の対義語は「発展」ですが、世界初を常とする当時のソニーイズムと二宮尊徳の教えを融合させた解釈は現在の企業経営におけるヒントになるといえるでしょう。

無学の者でも腑に落ちる教え

村の復興のためには、村人の理解が必要です。二宮尊徳の教えが評価される理由は、村の風物自然を喩えにすることにより、無学の者でも腑に落ちるように論じていることです。

二宮尊徳が主導した財政再建策である「報徳仕法」が本書を読み解く上で重要になりますので、エッセンスを紹介します。

- 施誠・・・私利ではなく利他のために事を起こす
- 覚悟・・・自分に全てを一任し、誰も口を挟まない
- 分度・・・立てた予算を必ず守る
- 勤労・・・身分に関わらず、役割を全うする
- 儉約・・・利益の源泉は儉約にある
- 推譲・・・余剰利益は未来投資に回す

本来は「藩主」「家臣」「新田開拓」など、江戸時代ならではの用語が登場するこの報徳仕法ですが、このように骨子を見てみると、当時の藩や村の経営は現在の企業経営に通ずるところがあるとお分かりいただけるのではないのでしょうか。

窪地を満たしながら 水は流れるもの

幾つかの村を復興させた二宮尊徳のもとへ他の村々から依頼が来ます。この嘆願に対し尊徳は次のように話しています。

「およそ水は低いほうへ流れ、窪地が満ちてから次に進む。低い所が一杯にならないうちに、その先に流れる道理はない」

つまり事業をする上で**大切なのは順番**であるということです。どんなに素晴らしい手法も手順を無視すれば非効率でかえって遠回りになるのはいうまでもありません。

葉虫を捕るなら菜を植えれば良い

農作物やその葉を餌とする葉虫の被害を相談された尊徳は次のように村人に説明します。

「葉虫を探しても中々見つからない。そうではなく、葉虫の喜ぶことを考えよ。菜が好きなら、菜を植えれば自然に集まってくる」

自社製品を売ろうと思いつめると、お客様のことも自社から見た見方になってしまい、他社との比較による価格やサービス内容の充実を進めてしまうものだと説明されています。その結果、自社のサービスは他社より優れているという、顧客の心情を無視したPRしかできなくなってしまいます。お客様にとっての**「菜の上に」**商品やチラシを置くというのは、現在のマーケティングに通じる考え方です。

江戸時代の事業再建家である二宮尊徳の考え方や実績などが内容も非常にわかりやすく書かれているため、少し自社の経営に振り返りたくなるタイミングで読む一冊としておすすめです。



当事務所からの お知らせ

労務管理や助成金などのご相談がございましたら、お気軽に当事務所までお問い合わせください。

当事務所へのお問い合わせについて

今回の労務の達人はいかがでしたか？

次回も充実した内容でお届けしていきますので、よろしくお願いいたします。

なお、今回の内容に関して、ご不明点やご依頼などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

社会保険労務士法人 未来経営	
代表	高山 正
所在地	〒390-0874 長野県松本市大手 4-6-4
営業時間	平日 8:30~17:30
電話	0263-32-2002
FAX	0263-32-7684
メール	info-sr@mirai-keiei.net

スタッフよりあいさつ

こんにちは、未来経営の高山です。

先日、よく行く静岡のラーメン屋に行きました。いつものラーメンを頼んで、何気なくメニューを眺めていたら、定番の醤油、味噌、塩などと並んで「らくだ」の文字。メニューの説明にはブラックペッパーとオリーブオイルとありましたが、気になってお会計の際、店主にどんなラーメンなのか尋ねてみました。すると、「野球で言うと8、9番バッターが1、2番になったようなものですね」とのこと。正直さっぱりわかりませんでした。次に食べてみようかなと思ってしまいました。

もし「イタリア風のスパイシーなラーメン」と普通の説明をされていたら、きっと食べてみたいとは思わなかったでしょう。商品、特に食べ物については、ただ説明するのではなく右脳に訴えかけるような工夫をすると、インパクトに残りやすいのかもしれない。



アルバイト労務管理チェックシート

自社のアルバイトの労務管理の状況をチェックしましょう。FAX かメールでお送りいただければ、具体的なフィードバックをいたします。

チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	アルバイトの雇用契約書を作成している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	アルバイトの勤務シフト作成について、週 30 時間を超えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	時給が発生しない業務がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	深夜に及ぶアルバイト勤務シフトがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	無断欠勤や無断退職がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	業務上のミスについて弁償をさせている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	急な退職などについて違約金を定めている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	アルバイト従業員の業務範囲が広がっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	フリーターについて雇用保険、社会保険に加入していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	無断退職したアルバイトの最終分給与を支払わない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FAX のご返送は 0263-32-7684 まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を	
FAX		お書きください	